

Department of Social and Health Services
 Children's Administration
 Office of Constituent Relations
 PO Box 45740
 Olympia, WA 98504-5740

가정 및 아동 민정 시찰 사무소

아동 행정 사무소에 불만이 있거나 문제를 해결할 수 없는 경우 가정 및 아동 민정 시찰 사무소와 연락할 수 있습니다. 가정 및 아동 민정 시찰 사무소는 아동 행정 사무소나 보건사회부와 독립된 기관입니다. 가정 및 아동 민정 시찰 사무소는 아동 행정 사무소에 의해 추해진 실행사항에 연계된 모든 문제를 해결할 수 있습니다. 민정 시찰 사무소는 다음의 전화번호로 연락하시면 됩니다:
 1-800-571-7321 혹은
 (206)439-3870 또는 청각장애인을 위한(206)439-3789

비차별 정책

누구도 인종, 피부색, 출생국적, 신념, 종교, 성별, 연령장애 그리고 신체장애로 인한 혼련된 안내견이나 서비스 개의 이용 여부로 인해 이 프로그램이나 활동 혹은 그 계약 실행 자로부터 차별, 참여 불허용 그리고 혜택 거부등의 대상이 되지 않도록 하는 것이 아동 행정국의 정책입니다. 신체장애자들을 위해 통역사와 적절한 형태의 자료들을 포함하여 합당한 편의가 요청에 의해 제공될 것입니다.



아동 행정국에 의해 차별대우를 받았다고 믿는 고객들은 다음의 기관들에게 불만 내용을 등록할 수 있습니다:

민권 사무소, 미연방 보건 복지국:

1-800-362-1710 • (206) 615-2296 (청각 장애자용).

워싱턴주 인권보장 위원회:

1-800-605-7324 씨애틀 • 1-800-233-3247 올림피아 • 1-800-662-2755 Yakima

미연방 법무부 민권국 장애자 권리과:

PO Box 66738 • Washington, DC 20035-6738

워싱턴주 보건 사회부 공정 기획국:

1-800-521-8060 • 1-800-521-8061 (청각 장애자용)

아래에 기록된 지역 사무소에 전화하기 전에 구역 사무실과 먼저 대화하시기 바랍니다.

1 지역-스포케인

(509) 363-3500

4 지역-씨애틀

(206) 352-2100

2 지역- 앤커리지

(509) 454-4200

5 지역- 타코마

(253) 593-2712

3 지역- 에버렛

(425) 339-4780

6 지역- 올림피아

(360) 413-3400

초록아동 행정국, 헌법 관련 사무소 • 1-800-723-4831 또는 (360) 902-8061

가정 및 아동 민정 시찰 사무소 • 1-800-571-7321 또는 (206) 439-3870

시민 의견을 묻는 소책자



DSHS 22-829 KO (5/99)

아동 행정국 서비스에 관해 다음과 같은 경의를 표하고 싶습니다.

감독

아동 행정국은 위성탄 주의 아동 및 가족에 깊이 영향을 끼치는 프로그램들을 감독합니다. 다음에 열거한 프로그램들은 아동 행정국의 관리하에서 직접적인 서비스를 제공합니다.

1. 아동 및 가족 서비스

담당과(DCFS): 아동 보호 서비스(CPS), 아동 복지 서비스(CWS), 가족 화해 서비스(FRS) 및 입양 서비스 등을 담당합니다.



2. 아동 관련 면허국(DLR):

이 씨스템은 아동 관리등의 면허 발급(입양 아동 허가 사무소/OFCL)과 면허되고 드록된 주 정부 운영 아동 보호 시설(DLR/CPS)에서의 아동 학대, 방치에 관한 고발등을 조사합니다. 이 부서는 또한 아동 보호 정책 사무소(OCCP)도 관리합니다. 이 사무소는 아동 보호 시설에 대한 면허를 발급하고 감찰합니다.

아동 보호 서비스나 면허발행 또는 아동복지 서비스에 가족이 연관된 경우 오해나 혼동으로 인한 많은 문제가 야기됩니다.

아동 행정국은 지역 사회, 부모/보호자, 수양 혹은 입양 부모와 아동 복지에 많은 관심을 가진 주민들에 호응하기를 원합니다. 우리는 그 과정이 호의적이고, 시기상 적절하며 지속적이고 공정하기를 원합니다.

현법 관련 문제에 관한 보조 서기관 사무실

이 사무소는 아동 행정국에 대한 불평 해결에 관련된 그 누구에게도 도움을 주고 있습니다. 전화번호는 1-800-723-4831입니다.

아동 행정국과 관련된 불평 해결을 위한 단계

DCFS

사회사업 담당자



사회사업 담당자 감독관



구역 행정관



지역 행정관

DLR/OCCP/OFCL

면허 발급자



면허 발급자 감독관



지역 매니저

DLR/CPS

조사관



조사관 감독관



분과 매니저

저는 아래의 아동 행정국 직원과 접견을 했습니다.

직원

도시명

직의 연락처는

이름

주소

도시명/주 명칭/ 우편번호

전화번호(직장)

전화번호(주택)

다른 연락 전화번호